



Productgarantie Document

1. Binnen de 10 jaar, vanaf de leverdatum, herleveren of vergoeden wij het artikel wanneer de door ons geleverde BirdBlocker strips of door ons geleverde speciaal ontworpen BirdBlocker klemmen beschadigd zijn door materiaal- of fabricagefouten.

2. Voorwaarden voor deze garantie:

- a. exclusief gebruik en installatie van alle systeemcomponenten die toebehoren aan het BirdBlocker systeem.
- b. naleving van de installatie en bedieningsinstructies die geldig zijn op het moment van installatie.
- c. onmiddellijke melding van materiaalfout via info@birdblocker.nl toegevoegd met beelddocumenten.
- d. het aanbrengen van de claim binnen de garantieperiode van 10 jaar.
- e. het bestaan van een door BirdBlocker onder deze garantievoorwaarden gedekt geval, zal worden vastgesteld door middel van een deskundigenonderzoek dat wordt uitgevoerd door BirdBlocker, of een door BirdBlocker aangesteld onafhankelijke partner.

3. Garantiediensten:

Indien aan alle bovengenoemde garantievoorwaarden wordt voldaan en de klacht gegrond is, dan zal BirdBlocker overgaan tot vervanging of vergoeding (naar eigen keuze) van het geleverde materiaal, onder volgende voorwaarden:

- a. eventuele verzendkosten voor voor herlevering vallen voor kosten gebruiker.
- b. wanneer herlevering niet mogelijk blijkt, zal BirdBlocker de toen geldende aanschafprijs vergoeden met een afschrijving van 1/10 deel per jaar.
- c. resterende garantie voor het BirdBlocker systeem wordt overgedragen naar het vervangende; daarop wordt geen aanvullende garantie geboden.
- d. wanneer het type BirdBlocker dat oorspronkelijk door BirdBlocker werd geleverd, niet langer geproduceerd wordt, wordt er een (voorzover mogelijk) functioneel vergelijkbaar type geleverd als vervangend.

4. Uitsluiting van garantie:

- a. installatie of de-installatie die niet is uitgevoerd overeenkomstig de BirdBlocker montage-handleidingen erkende bouwpraktijken.
- b. aanpassingen en/ of toevoeging van delen aan het specifieke BirdBlocker systeem door derden.
- c. een vorm van overmacht (blikseminslag, brand of natuurrampen in het bijzonder).
- d. geringe wijzigingen in het uiterlijk, zoals het bleken en verkleuren van de onderdelen; verkleuring van de materialen hebben geen invloed op de werking van het geleverde product en vallen dan ook buiten de garantie; de materialen zijn UV-bestendig en zullen hun functie niet verliezen onder invloed van UV.

5. Geografisch geldigheidsgebied:

De garantie is beperkt tot het geografische gebied, gelegen binnen de Europese Unie.

6. Beperking van aansprakelijkheid:

De klant zal BirdBlocker voor eventuele tekortkomingen of voor het gebruik van het BirdBlocker systeem op geen enkele wijze aansprakelijk houden. BirdBlocker is beperkt tot vergoeding van schade, tot een maximaal bedrag van 100% van het aankoopbedrag van het betreffende deel van het BirdBlocker systeem. Arbeid voor de- en hermontage wordt nimmer vergoed.

7. Slotbepalingen:

- a. wanneer BirdBlocker deze garantievoorwaarden in meerdere talen verstrekt en er sprake is van discrepantie in de inhoud van de garantievoorwaarden tussen de verschillende taalversies, is de Nederlandse versie van de garantievoorwaarden leidend.
- b. deze garantie heeft geen invloed op de wettelijke bepalingen van de bescherming van de consument.

Hoogachtend,

P. van der Ven

BirdBlocker BV - Hooipolderweg 15 – 2635CZ - Den Hoorn - The Netherlands

T: +31(0)174-725700 -E: info@birdblocker.nl - W: birdblocker.nl